

## 5. A minőségcélok és célértékek teljesülésének értékelése

5.1 A minőségcélok teljesülésének értékelése																
	Képzés neve	Időpontja	Minőségcél 1				Minőségcél 2				Minőségcél 3					
			*	Cél érték	Tény érték	Teljesülés		**	Cél érték	Tény érték	Teljesülés		Cél érték	Tény érték	Teljesülés	
						I	N				I	N			I	N
1	Eladó E-001287/2015/A005	2018.11.19-2019.05.15.		3,72	3,26		N		20%	25%		N	8,00	9,24	I	
2	Épület-és szerkezetlakatos E-001287/2015/A007	2018.06.22-2019.01.10.		3,35	2,99		N		20%	22%	I		8,00	9,78	I	
3	Épület-és szerkezetlakatos E-001287/2015/A007	2018.06.22-2019.01.10.		3,35	2,92		N		20%	20%	I		8,00	9,94	I	
4	Konyhai kisegítő E-001287/2015/A017	2018.11.26-2019.02.05.		3,64	2,86		N		20%	6%	I		8,00	9,96	I	
5	Konyhai kisegítő E-001287/2015/A017	2018.12.03-2019.02.13.		3,64	3,00		N		20%	20%	I		8,00	8,73	I	
6	Villanyszerelő E-001287/2015/A027	2018.10.30-2019.06.11.		3,81	3,6		N		20%	50%		N	8,00	9,03	I	
7	Villanyszerelő E-001287/2015/A027	2018.11.05-2019.06.11.		3,81	4,7	I			20%	0%	I		8,00	10	I	
8	Óvodai dajka E-001287/2015/A029	2018.12.10-2019.03.28.		4,52	4,45		N		20%	35%		N	8,00	9,24	I	
9	Óvodai dajka E-001287/2015/A029	2018.12.10-2019.03.28.		4,52	4,50		N		20%	28%		N	8,00	8,87	I	
10	Szociális gondozó és ápoló E-001287/2015/A057	2018.12.21-2019.10.14.		3,67	4,36	I			20 %	48 %		N	8,00	9,61	I	

### Magyarázat:

**Minőségcél 1:** Az OKJ-ban szereplő szakképzés megszerzésére felkészítő képzés szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye szakképzésenként, az NSZFH honlapján nyilvánosságra hozott adatokhoz viszonyítva\*.

**Minőségcél 2:** A tárgyévben, folyamatban lévő és a tárgyévet követő évben befejezésre kerülő, valamint a tárgyévet követő évben megvalósításra kerülő képzések becsült lemorzsolódási aránya a megelőző évi OSAP statisztikához viszonyítva\*\* (lemorzsolódás=[beiratkozott+képzés indítása után beiratkozottak]/képzést sikeresen elvégzők).

**Minőségcél 3:** A tárgyévet követő évre tervezett képzések elégedettségmérésének évi átlageredményére vonatkozó célkitűzés.

### 5.1 A minőségcélok teljesülésének értékelése

	Képzés neve	Időpontja	Minőségcél 1				Minőségcél 2				Minőségcél 3								
			*	Cél érték	Tény érték	Teljesülés		**	Cél érték	Tény érték	Teljesülés		Cél érték	Tény érték	Teljesülés				
						I	N				I	N			I	N			
11	Fogyóelektródás védőgázos ívhegesztő E-001287/2015/A063	2018.12.03-2019.05.08.		3,53	2,11					20%	44%					8,00	9,33	I	
12	Integrációs (felzárkóztató, munkavállalói kulcskompetenciákat fejlesztő) képzés E-001287/2015/D011	2018.10.29-2019.02.06.								20 %	4%	I				8,00	9,61	I	
13	Integrációs (felzárkóztató, munkavállalói kulcskompetenciákat fejlesztő) képzés E-001287/2015/D011	2018.11.05-2019.02.11.								20 %	0%	I				8,00	9,24	I	
14	Integrációs (felzárkóztató, munkavállalói kulcskompetenciákat fejlesztő) képzés E-001287/2015/D011	2018.11.19-2019.02.26.								20 %	5%	I				8,00	9,5	I	
15	Integrációs (felzárkóztató, munkavállalói kulcskompetenciákat fejlesztő) képzés E-001287/2015/D011	2018.12.14-2019.03.28								20 %	12%	I				8,00	9,41	I	
16	Integrációs (felzárkóztató, munkavállalói kulcskompetenciákat fejlesztő) képzés E-001287/2015/D011	2019.02.11-2019.05.22.								20 %	0 %	I				8,00	9,88	I	
17	Német C2 1 1 083-KER C1 E-001287/2015/C002	2019.04.08-2019.06.12.								10%	0%	I				8,00	9,42	I	
18	Német C2 1 1 083-KER C1 E-001287/2015/C002	2019.04.08-2019.06.12.								10%	0%	I				8,00	9,84	I	
19	Német C2 1 1 083-KER C1 E-001287/2015/C002	2019.04.10-2019.12.19.								10%	0%	I				8,00	9,68	I	
20	Német C2 1 1 083-KER C1 E-001287/2015/C002	2019.04.08-2019.06.05.								10%	0%	I				8,00	9,31	I	

#### Magyarázat:

**Minőségcél 1:** Az OKJ-ban szereplő szakképesítés megszerzésére felkészítő képzés szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye szakképesítésenként, **az NSZFH honlapján nyilvánosságra hozott adatokhoz viszonyítva\***.

**Minőségcél 2:** A tárgyévben, folyamatban lévő és a tárgyévet követő évben befejezésre kerülő, valamint a tárgyévet követő évben megvalósításra kerülő képzések becsült lemorzsolódási aránya **a megelőző évi OSAP statisztikához viszonyítva\*\*** (lemorzsolódás=[beiratkozott+képzés indítása után beiratkozottak]/képzést sikeresen elvégzők).

**Minőségcél 3:** A tárgyévet követő évre tervezett képzések elégedettségmérésének évi átlageredményére vonatkozó célkitűzés.

### 5.1 A minőségcélok teljesülésének értékelése

	Képzés neve	Időpontja	Minőségcél 1				Minőségcél 2				Minőségcél 3					
			*	Cél érték	Tény érték	Teljesülés		**	Cél érték	Tény érték	Teljesülés		Cél érték	Tény érték	Teljesülés	
						I	N				I	N			I	N
21	Német C2 1 1 083-KER C1 E-001287/2015/C002	2019.04.10-2019.11.04.						10%	10%	I		8,00	9,49	I		
22	Német C2 1 1 083-KER C1 E-001287/2015/C002	2019.04.10-2019.06.12.						10%	0%	I		8,00	8,47	I		
23	Német C2 1 1 083-KER C1 E-001287/2015/C002	2019.09.23-2019.12.19.						10%	0%	I		8,00	8,80	I		
24	Német C2 1 1 083-KER C1 E-001287/2015/C002	2019.09.23-2019.12.19.						10%	0%	I		8,00	8,97	I		
25	Angol C2 1 1 051-KER C1 E-001287/2015/C004	2019.04.08-2019.06.12.						10%	0%	I		8,00	9,43	I		
26	Angol C2 1 1 051-KER C1 E-001287/2015/C004	2019.04.08-2019.06.12.						10%	0%	I		8,00	9,11	I		
27	Angol C2 1 1 051-KER C1 E-001287/2015/C004	2019.04.08-2019.06.05.						10%	0%	I		8,00	9,7	I		
28	Angol C2 1 1 051-KER C1 E-001287/2015/C004	2019.04.08-2019.06.05.						10%	0%	I		8,00	8,14	I		
29	Angol C2 1 1 051-KER C1 E-001287/2015/C004	2019.04.08-2019.06.05.						10%	0%	I		8,00	9,29	I		
30	Angol C2 1 1 051-KER C1 E-001287/2015/C004	2019.04.08-2019.06.05.						10%	0%	I		8,00	9,52	I		
31	Angol C2 1 1 051-KER C1 E-001287/2015/C004	2019.04.08-2019.06.05.						10%	0%	I		8,00	9,59	I		

#### Magyarázat:

**Minőségcél 1:** Az OKJ-ban szereplő szakképesítés megszerzésére felkészítő képzés szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye szakképesítésenként, az NSZFH honlapján nyilvánosságra hozott adatokhoz viszonyítva\*.

**Minőségcél 2:** A tárgyévben, folyamatban lévő és a tárgyévet követő évben befejezésre kerülő, valamint a tárgyévet követő évben megvalósításra kerülő képzések becsült lemorzsolódási aránya a megelőző évi OSAP statisztikához viszonyítva\*\* (lemorzsolódás=[beiratkozott+képzés indítása után beiratkozottak]/képzést sikeresen elvégzők).

**Minőségcél 3:** A tárgyévet követő évre tervezett képzések elégedettségmérésének évi átlageredményére vonatkozó célkitűzés.

### 5.1 A minőségcélok teljesülésének értékelése

	Képzés neve	Időpontja	Minőségcél 1				Minőségcél 2				Minőségcél 3					
			*	Cél érték	Tény érték	Teljesülés		**	Cél érték	Tény érték	Teljesülés		Cél érték	Tény érték	Teljesülés	
						I	N				I	N			I	N
32	Angol C2 1 1 051-KER C1 E-001287/2015/C004	2019.04.08-2019.12.12.						10%	0%	I		8,00	9,07	I		
33	Angol C2 1 1 051-KER C1 E-001287/2015/C004	2019.09.02-2019.12.09.						10%	0%	I		8,00	9,53	I		
34	Angol C2 1 1 051-KER C1 E-001287/2015/C004	2019.09.23-2019.12.12.						10%	0%	I		8,00	9,44	I		
35	Angol C2 1 1 051-KER C1 E-001287/2015/C004	2019.09.23-2019.12.19.						10%	0%	I		8,00	9,12	I		

### Nem teljesülés esetén intézkedés:

Intézkedés	Felelős	Határidő
1 Az OKJ képzések résztvevői a kormányhivatal által támogatott közfoglalkoztatottak és alacsony végzettségűek. Bemeneti kompetenciáik hiányosak, így a tananyag elsajátítása nehézségekbe ütközik. Intézkedés: a tanfolyamfelelősök hatékonyabban motiválják a résztvevőket a tanulásra és a képzés sikeres befejezésére.	felnyitóképzési referens	folyamatos, új képzések indulása szerint
2 A résztvevők alacsony motivációja és hozzáállása miatt a lemorzsolódás elmaradt a célértéktől. A résztvevők hiányzás, családi/egészségügyi ok, vagy munkaviszony létesítése miatt maradtak ki a képzésből. Intézkedés: a tanfolyamfelelősök hatékonyabban motiválják a résztvevőket a tanfolyamon való megjelenésre és a képzés sikeres befejezésére.	felnyitóképzési referens	folyamatos, új képzések indulása szerint
3		

### Magyarázat:

**Minőségcél 1:** Az OKJ-ban szereplő szakképzés megszerzésére felkészítő képzés szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye szakképzésenként, az NSZFH honlapján nyilvánosságra hozott adatokhoz viszonyítva\*.

**Minőségcél 2:** A tárgyévben, folyamatban lévő és a tárgyévet követő évben befejezésre kerülő, valamint a tárgyévet követő évben megvalósításra kerülő képzések becsült lemorzsolódási aránya a megelőző évi OSAP statisztikához viszonyítva\*\* (lemorzsolódás=[beiratkozott+képzés indítása után beiratkozottak]/képzést sikeresen elvégzők).

**Minőségcél 3:** A tárgyévet követő évre tervezett képzések elégedettségmérésének évi átlageredményére vonatkozó célkitűzés.

**5.2 A célértékek (indikátorok) teljesülésének értékelése**

Minőségi jellemző / követelmény:	Indikatív tényező:	Cél érték:	Értékelés (x-el jelölni)	
			Igen	Nem
A képzési programok és tananyagok tervezése és tartalmi felülvizsgálata (II.)	A képzési programok tervezése	Évente 1 db új engedélyezett képzési program	x	-
	Tartalmi felülvizsgálati eredmények	100%-os elfogadott programszakértői véleményezés	x	-
A képzési programok végrehajtásához szükséges személyi feltételek biztosítása (III.)	Személyi feltételek biztosítása	Oktatói rendelkezésre állás 100%-ban. (nincs elmaradt óra)	x	-
A képzési programok végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek biztosítása (III.)	Tárgyi feltételek megléte	100%-ban megfelelés a 393/2013 (XI.12.) korm. rendelet 1. és 2. mellékletének. (nincs nem megfelelés a külső ellenőrzéseken/értékelésen)	x	-
A munkáltatók és a munkaerőpiac egyéb szervezetei képzési programokkal kapcsolatos véleménye visszacsatolása (V.)	Munkaerőpiaci hasznosulás százalékos aránya OKJ-s képzések esetén	Visszaküldött kérdőívek feldolgozott eredménye alapján legalább 10 százalék, ahol releváns az információ.	-	X (Nem érkezett írásbeli visszajelzés)
A képzési programok nyilvánossága (VI.)	Az intézmény programjainak nyilvánossága	A képzési programok száma (db), aránya az előző évhez/időszakhoz viszonyítva (%)	x	-
Az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelmények (VII.)	Oktatók alkalmazásával kapcsolatos mutatószám	Oktatói rendelkezésre állás: 100% Oktatói helyettesítések megoldása: 100%-ban.	x	-
Az intézmény tevékenységével összefüggő információ nyilvánossága (VIII.)	A tevékenységével összefüggő információ nyilvánosságával és naprakészségével kapcsolatos feladatok	Új Engedélyezett képzési program az engedélyezés dátumától számított 15 munkanapon belül megjelenjen	x	-

**5.2 A célértékek (indikátorok) teljesülésének értékelése**

Minőségi jellemző / követelmény:	Indikatív tényező:	Cél érték:	Értékelés (x-el jelölni)	
			Igen	Nem
		az engedélyezett képzések listájában.		
		FIR adatszolgáltatás lejelentésének időpontjai 100%-ban a jogszabályi határidőkön belül.	-	x (Az 1/2019. sz. Eltérés lap alapján. A célérték nem módosul.)
Helyesbítő és megelőző intézkedés (IX.)	Helyesbítő és megelőző intézkedés	Ügyfélpanaszból eredő intézkedés maximum 2db./év.	x	-
Az intézmény tevékenységének önértékelése (X.)	Az önértékelésre vonatkozó célkitűzés	önértékelési kérdőívek átlagértékeinek 85% feletti átlaga	x	-